

## CILJEVI KVALITETA

Provodeći našu politiku težimo ostvarivanju sljedećih opštih ciljeva:

- **Kontinuirano ispunjavati očekivanja svih zainteresiranih strana;**
- **Ostvarivati efekte provođenjem aktivnosti upravljanja rizicima i prilikama;**
- **Postavljati konkretne ciljeve na svim nivoima i iste efektivno ostvarivati;**
- **Upravlјati procesima za postizanje planiranih ciljeva;**
- **Imati svjesno, kompetentno i motivirano osoblje za postizanje kratkoročnih i dugoročnih ciljeva te stalna poboljšanja vlastite prakse i kompetentnosti;**
- **Osigurati pravovremenu raspoloživost adekvatnih resursa i efektivno upravljati raspoloživim potencijalima;**
- **Pouzđano ostvarivati planirane ekonomsko – finansijske i druge društvene pokazatelje poslovanja;**
- **Održavati dinamičan rast, shodno sadašnjim i budućim potrebama korisnika i ostalih zainteresiranih strana;**
  - **Primjenjivati i stalno poboljšavati efektivan sistem komuniciranja;**
- **Efektivno prihvatati i uvoditi promjene u vlastitom radu i okruženju;**
- **Uspostaviti monitoring, mjerenje, analizu i vrednovanje i na bazi toga pokretati akcije za poboljšanje zadovoljstva zainteresiranih strana;**
- **Primjenjivati i stalno poboljšavati sistem upravljanja kvalitetom, težeći modelu poslovne izvrsnosti;**
  - **Smanјiti i racionalno koristiti resurse;**
- **Osigurati preventivnu zaštitu zdravlja i sigurnost uposlenika, kao i zaštitu okoline;**
- **Poslovanje provoditi u zadovoljavanju zahtjeva korisnika, primjenljivih zakona, standarda i druge regulative;**

Ovi opšti ciljevi su osnova za uspostavljanje konkretnih mjerljivih ciljeva za svaku poslovnu godinu.

Broj: 01-49-MO/18

Datum: 28.05.2018. god.



Premijer:

Tahir Lendo, dipl.ing.